

Általános Szerződési Feltételek

Preambulum

Üdvözljük honlapunkon! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Ha a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, a honlap használatával, az egyes termékekkel, a vásárlás menetével kapcsolatban kérdése merült fel, vagy amennyiben egyedi igényét szeretné velünk megbeszélni, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot a megadott elérhetőségeken!

Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

Név : Magyar Digitális Oktatás Kft.

Székhely : 6600 Szentes, Apponyi tér 15/A

Levelezési cím : 6600 Szentes, Apponyi tér 15/A

A céget bejegyző hatóság: Szegedi Törvényszék Cégbírósága

Kamara: Csongrád Megyei Kereskedelmi és Iparkamara

Cégjegyzékszám : 06-09-018772

Adószám : 23906062-2-06

Képviselő : Dezső Bence

Telefonszám : +36 63 884 000

E-mail : info@mrkresz.hu

Honlap : <https://mrkresz.hu/>

Bankszámlaszám: HU03-10402836-50526881-69481007

Tárhelyszolgáltatók adatai:

Név : RACKFOREST KFT .

Székhely : 1132 Budapest, Victor Hugo utca 11. 5. em. B05001.

Elérhetőség : info@rackforest.com

Weboldal : <https://rackforest.com/>

Név : DigitalOcean LLC

Székhely : 101 Avenue of the Americas, 2nd Floor New York, NY 10013

Weboldal : <https://www.digitalocean.com/>

Fogalmak

Felek : Eladó és Vevő együttesen

Fogyasztó : a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy

Fogyasztói szerződés : olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül

Honlap : a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál

Applikáció: a Mr. Kresz mobil alkalmazás

Felhasználó : a Mobil Applikáción keresztül regisztrált természetes személy, aki magára nézve kötelezőnek fogadta el a jelen ÁSZF-et. 14. életévét be nem töltött kiskorú személy nem jogosult regisztrálni és szerződést kötni. A 14. és 18. életév közötti kiskorú kizárólag törvényes képviselője (szülő, gyám) előzetes hozzájárulásával regisztrálhat és köthet szerződést."

Alkalmazás hozzáférési csomag : Olyan csomag, amely a Mr. Kresz alkalmazás egyes, a csomag leírásában részletezett prémium funkcióihoz biztosít hozzáférést a csomag leírásában megadott időtartamban.

Felhasználói Fiók: jelenti azt a technikát, amellyel a Felhasználó kapcsolódni tud az APP regisztráció köteles moduljaihoz. A Felhasználói Fiók a rendszerben való hitelesítést szolgálja.

Szerződés : Eladó és Vevő között a Honlap, az applikáció és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés

Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz : olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőlappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz

Távollévők között kötött szerződés : olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak

Termék : a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt minden birtokba vehető forgalomképes ingó dolog, mely a Szerződés tárgyát képezi

Vállalkozás : a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy

Vevő/Ön : a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy

Jótállás : A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint

a jogszabályon alapuló kötelező jótállás

Viszonteladó: A Magyar Digitális Oktatás Kft-vel viszonteladói szerződést kötött személy.

Digitális tartalom: minden olyan adat, amelyet digitális formában állítanak elő és tesznek elérhetővé (pl. tesztkérdés-adatbázis, e-könyv).

Digitális szolgáltatás : olyan szolgáltatás, amely lehetővé teszi a felhasználónak digitális adatok létrehozását, kezelését, tárolását, illetve az azokhoz való hozzáférést, továbbá a felhasználók közötti adat-megosztást (pl. SaaS, felhőszinkron).

Folyamatosan nyújtott digitális szolgáltatás: a szerződés teljes időtartama alatt megszakítás nélkül biztosított digitális szolgáltatás (pl. megújuló Mr. Kresz-előfizetés).

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS

A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)

373/2021. (VI. 30.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti, az áruk adásvételére, valamint a digitális tartalom szolgáltatására és digitális szolgáltatások nyújtására irányuló szerződések részletes szabályairól.

Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejött szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

Kiskorúakra vonatkozó különös szabályok

A Polgári Törvénykönyv 2:10–2:14. §-ai szerint kiskorú személyek korlátozottan vagy cselekvőképtelennek minősülnek, ezért jognyilatkozatuk – így különösen szerződéskötés – érvényességéhez a törvényes képviselőjük hozzájárulása szükséges.

14 év alatti személy nem jogosult regisztrálni és szerződést kötni a Mr. Kresz szolgáltatásainak igénybevételére.

14–18 év közötti kiskorú csak a törvényes képviselője előzetes hozzájárulásával regisztrálhat és vásárolhat. A regisztrációs folyamat során a hozzájárulást egy külön checkbox pipálásával kell igazolni, amelyben a kiskorú nyilatkozik arról, hogy a törvényes képviselője hozzájárult a regisztrációhoz és szerződéskötéshez.

A hozzájárulás hiánya esetén a szerződés semmis lehet, így a szolgáltatás igénybevétele kizárólag a fenti feltételek teljesülése mellett jogszerű.

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

Árak

Az árak forintban értendők. Az áraknak 27% ÁFA tartalma van. Az árak tájékoztató jellegűek. Nem zárható ki annak a lehetősége, hogy üzletpolitikai okból az Eladó az árakat módosítsa. Az árak módosítása nem terjed ki a már megkötött szerződésekre. Amennyiben Eladó az árat hibásan tüntette fel, a már megkötött szerződések esetében az ÁSZF „Eljárás hibás ár” pontja alapján jár el.

Eljárás hibás ár esetén

Nyilvánvalóan hibásan feltüntetett árak minősül:

0 Ft-os ár,

kedvezménytel csökkentett, de a kedvezményt tévesen feltüntető ár (pl.: 1000 Ft-os termék esetén a 20 %-os kedvezmény feltüntetése mellett 500 Ft-ért kínált termék).

Hibás ár feltüntetése esetén Eladó felajánlja a termék valós áron történő megvásárlásának lehetőségét, mely információ birtokában a Vásárló eldöntheti, hogy megrendeli valós áron a terméket vagy minden hátrányos jogkövetkezmény nélkül lemondja a megrendelést.

Panaszügyintézés és jogérvényesítési lehetőségek

A fogyasztó a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Telefon: +36 30 207 6099

Internet cím: <https://mrkresz.hu/>

E-mail: info@mrkresz.hu

A fogyasztó **szóban vagy írásban közölheti a vállalkozással a panaszát**, amely a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek az áru fogyasztók részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a vállalkozás a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni. Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 15 napon belül – az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően – az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni. **Az írásbeli panaszt a vállalkozás** – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően **harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt**. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a vállalkozás indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a vállalkozás köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

a fogyasztó neve, lakcíme,

a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,

a fogyasztó panaszának részletes leírása, a fogyasztó által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,

a vállalkozás nyilatkozata a fogyasztó panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,

a jegyzőkönyvet felvevő személy és – telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével – a fogyasztó aláírása,

a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,

telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A vállalkozás a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén a vállalkozás köteles a fogyasztót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával – annak jellege szerint – mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Amennyiben az Eladó és a fogyasztó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a fogyasztó számára:

Fogyasztóvédelmi eljárás

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Bírósági eljárás

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

Békéltető testületi eljárás

Tájékoztatjuk, hogy Ön velünk szemben fogyasztói panasszal élhet. Amennyiben az Ön fogyasztói panaszát elutasítjuk, úgy Ön jogosult az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes Békéltető Testülethez is fordulni: a békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. Az eljárásra – a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – az illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő **válaszirat megküldési kötelezettsége**, továbbá kötelezettséggé kerül rögzítésre a békéltető testület előtti **megjelenési kötelezettség** („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel, amely alapján a jogszabályváltozás következtében a vállalkozások jogsértő magatartása esetén **kötelező bírság kiszabása** alkalmazandó, bírságtól való eltekintésre nincs lehetőség. A fogyasztóvédelemről szóló törvény mellett módosításra került a kis- és középvállalkozásokról szóló törvény vonatkozó rendelkezése is, így a kis- és középvállalkozások esetén sem mellőzhető majd a bírság kiszabása.

A bírság mértéke kis- és középvállalkozások esetén 15 ezer forinttól 500 ezer forintig terjedhet, míg a számviteli törvény hatálya alá tartozó, 100 millió forintot meghaladó éves nettó árbevétellel rendelkező, nem kis- és középvállalkozás esetén 15 ezer forinttól, a vállalkozás éves nettó árbevételének 5%-áig, de legfeljebb 500 millió forintig terjedhet. A kötelező bírság bevezetésével a jogalkotó a békéltető testületekkel való együttműködés nyomatékosságát, illetve a vállalkozásoknak a békéltető testületi eljárásban való aktív részvételének biztosítását célozza.

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését.

A kérelemnek tartalmaznia kell

a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,

a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,

ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,

a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelem előterjesztésére nem került sor,
a testület döntésére irányuló indítványt,
a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el: <http://www.bekeltetes.hu>

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ itt érhető el:

<https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Az egyes területileg illetékes Békéltető Testületek elérhetőségei:

Baranya Megyei Békéltető Testület

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefonszám: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu; mbonyar@pbkik.hu

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Cím: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszám: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu; mariann.matyus@bkmkik.hu
Honlap: www.bacsbekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Cím: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszám: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszám: 06-46-501-091; 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefonszám: 06-1-488-2131
Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszám: 06-62-554-250/118
Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétátér 4-6.
Telefonszám: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszám: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Cím: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefonszám: 06-52-500-710
Fax: 06-52-500-720
E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Cím: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefonszám: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Cím: 5000 Szolnok, Verseggy park 8. III. emelet 305-306.

Telefonszám: 06-56-510-621, 06-20-373-2570

Fax: 06-56-510-628

E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület

Cím: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/A.

Telefonszám: 06-32-520-860

Fax: 06-32-520-862

E-mail: nkik@nkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület

Cím: 7400 Kaposvár, Anna u. 6.

Telefonszám: 06-82-501-026

Fax: 06-82-501-046

E-mail: skik@skik.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület

Cím: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. emelet

Telefonszám: 06-74-411-661

Fax: 06-74-411-456

E-mail: kamara@tmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület

Cím: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. földszint 116.

Telefonszám: 06-88-429-008

Fax: 06-88-412-150

E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület

Cím: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.

Telefonszám: 06-34-513-027

Fax: 06-34-316-259

E-mail: szilvi@kemkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület

Cím: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.

Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81

Telefonszám: 06-1-269-0703

Fax: 06-1-474-7921

E-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület

Cím: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.

Telefonszám: 06-42-311-544

Fax: 06-42-311-750

E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Vas Megyei Békéltető Testület

Cím: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.

Telefonszám: 06-94-312-356

Fax: 06-94-316-936

E-mail: vmkik@vmkik.hu

Zala Megyei Békéltető Testület

Cím: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.

Telefonszám: 06-92-550-513

Fax: 06-92-550-525

E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online vitarendezési platform

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, melyben a fogyasztók regisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>

Szerzői jogok

A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szt.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Szt. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon és az alkalmazásban található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a

weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról, az alkalmazásról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jog tulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Magyar Digitális Oktatás Kft

Részleges érvénytelenség, magatartási kódex

Ha az ÁSZF valamely pontja jogilag hiányos vagy hatálytalan, attól még a szerződés további pontjai érvényben maradnak és a hatálytalan vagy hibás rész helyett a vonatkozó jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

Az Eladónak nincs a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódexe.

A digitális adattartalom működése, műszaki védelmi intézkedések

A weboldalon megjelenő adatokat szolgáltató szerverek elérhetősége évi 99,9% feletti. Rendszeresen mentés készül a teljes adattartalomról, így probléma esetén az eredeti adattartalom visszaállítható. Az érzékeny adatok megfelelő erősségű titkosítással vannak tárolva, kódolásához processzorba épített hardveres támogatást használunk.

A termékek lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás

A honlapon a megvásárolható termékek lényeges tulajdonságairól az egyes termékeknel szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.

Az adatbeviteli hibák javítása – Felelősség a megadott adatok valóságáért

Önnek a megrendelés során a megrendelés véglegesítése előtt folyamatosan lehetősége van az Ön által bevitt adatok módosítására (a böngészőben a vissza gombra kattintva az előző oldal nyílik meg, így akkor is javíthatóak a bevitt adatok, ha Ön már a következő oldalra lépett). Felhívjuk a figyelmét, hogy az Ön felelőssége, hogy az Ön által megadott adatok pontosan kerüljenek bevitelre, hiszen az Ön által megadott adatok alapján kerül számlázásra, illetve szállításra a termék. Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a rosszul megadott e-mail cím vagy a postafiókhoz tartozó tárhely telítettsége a visszaigazolás kézbesítésének hiányát eredményezheti és meggátolhatja a szerződés létrejöttét.

A honlap használata

A vásárlás nem regisztrációhoz kötött.

A honlap termékbemutató, és online megrendelési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategória rendszerbe sorolva találhatók meg.

A Felhasználó a Megveszem gombra klikkelve folytathatja a vásárlási folyamatot. A weboldalon regisztráció nélkül az e-mail cím megadásával van lehetőség vásárlásra. A vásárlási folyamat a Tovább a fizetéshez gombra kattintva folytatódik.

Az alkalmazás használata

Elektronikus szerződéskötés és felhasználói regisztráció

A Felhasználó és a Szolgáltató között a Mr. Kresz Applikáció igénybevételére vonatkozóan a szerződés abban az esetben jön létre, amennyiben a Felhasználó az ÁSZF rendelkezéseit elfogadta. A szerződés határozatlan időtartamra szól.

Regisztrációhoz kötött modulok esetén a felhasználó a regisztrációt a Mobil Applikációból indíthatja.

Egy Facebook fiókhoz, Apple fiókhoz vagy Google fiókhoz egy Felhasználói Fiók tartozhat.

A Felhasználó felelős azért, hogy saját, működő, érvényes e-mail címet adjon meg és a regisztráció során megadott e-mail címét a Szolgáltatás igénybevételének ideje alatt fenntartsa.

A Felhasználó köteles a Felhasználó Neve és Jelszava titkosságát mindenkor megővni és harmadik személy részére nem hozzáférhetővé tenni. A Felhasználónak minden lehetséges lépést meg kell tennie annak érdekében, hogy a Felhasználó Neve és Jelszava biztonságban legyen és hogy megelőzze a Felhasználói Fiókjának csalárd módon való használatát.

A szerződéskötés technikai lépései Mobil Applikáción keresztül:

Az APP letöltése az alkalmazás-áruházból. Az APP az Apple AppStore, illetve a Google Play alkalmazás-áruházon keresztül tölthető le.

Applikáció első elindítását követően az ASZF és Adatvédelmi Tájékoztató elfogadása.

Regisztrációhoz kötött modulok esetén a regisztrációhoz szükséges adatok megadása. A regisztráció az alábbi utak valamelyikén lehetséges:

Jelen ASZF elfogadásával, a Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Apple App Store, valamint a Google Play alkalmazás-áruházak szabályzataira és működésére semmilyen ráhatása nincs. Amennyiben fenti szabályzatokban, vagy a társaságok működésében, továbbá az APP letölthetőségében változás áll be, úgy a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

Regisztráció meglévő Facebook Fiókkal: Amennyiben a Felhasználó meglévő Facebook Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Facebook Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Facebook üzemeltetője a Szolgáltató részére a Facebook mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. A Facebook hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el: https://www.facebook.com/legal/terms/plain_text_terms

A Felhasználó csak abban az esetben tud Facebook Fiókjával regisztrálni, amennyiben a Facebook Fiókjában az ehhez szükséges jóváhagyásokat a beállítások között megadta. A Szolgáltató ún. „email hash” alkalmazásával azonosítja be a Felhasználót. Ebben az esetben a Facebook kiadja a Facebook fiókhoz tartozó Facebook felhasználói azonosítót és e-mail címét a Szolgáltatónak.

Regisztráció meglévő Google Fiókkal Amennyiben a Felhasználó meglévő Google Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy a Google Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat a Google üzemeltetője a Szolgáltató részére a Google mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. A Google hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

<https://policies.google.com/terms?hl=hu&gl=hu>

A Felhasználó csak abban az esetben tud Google Fiókjával regisztrálni, amennyiben a Google Fiókjában az ehhez szükséges jóváhagyásokat a beállítások között megadta. A Szolgáltató ún. „email hash” alkalmazásával azonosítja be a Felhasználót. Ebben az esetben a Google kiadja a Google fiókhoz tartozó Google felhasználói azonosítót és e-mail címét a Szolgáltatónak.

Regisztráció meglévő Apple Fiókkal Amennyiben a Felhasználó meglévő Apple Fiókkal regisztrál, úgy elfogadja, hogy az Apple Fiókjával kapcsolatos egyes adatokat az Apple üzemeltetője a Szolgáltató részére a Apple mindenkor érvényes, vonatkozó szabályzatai szerint átadja. Az Apple hatályos szabályzatai az alábbi linkről érhetőek el:

<https://www.apple.com/legal/privacy/>

A Felhasználó csak abban az esetben tud Apple Fiókjával regisztrálni, amennyiben az Apple Fiókjában az ehhez szükséges jóváhagyásokat a beállítások között megadta. A Szolgáltató ún. „email hash” alkalmazásával azonosítja be a Felhasználót. Ebben az esetben az Apple kiadja az Apple fiókhoz tartozó Apple felhasználói azonosítót és e-mail címét a Szolgáltatónak.

Szolgáltató tájékoztatja a Felhasználót, hogy a megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül és a szerződést a Szolgáltató az APP-ra vonatkozó szerződéseinek nyilvántartásában, a rendszerben rögzíti. A szerződéskötés nyelve a magyar.

Az APP működéséhez legalább Android 6.0 és iOS 13.0 verziójával, 200 MB szabad tárhellyel ellátott Mobilkészlet, valamint megfelelő sávszélességű internet elérés szükséges. Az APP használatához a felhasználói oldalon szükséges technikai feltételeket a Felhasználónak kell biztosítania. Ezen technikai feltételek nem teljesüléséért a Szolgáltató nem vonható felelősségre.

A Felek kötelesek az APP igénybevétele szempontjából jelentős bármely tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén tájékoztatni egymást.

Alkalmazás Felhasználói Fiók – bejelentkezés és törlés

A Felhasználó a Felhasználói Fiókjába a Google, Apple vagy Facebook fiókja használatával tud bejelentkezni. A bejelentkezés az APP-on keresztül lehetséges.

A Felhasználó a fiókjának törlését az Applikációban a Profilom menüpont/Beállításokban/Profilomban kezdeményezheti. A Szolgáltató a Felhasználó fiókját és kommentjeit a törlés kezdeményezésének beérkezését követően haladéktalanul törli.

A Felhasználóval kötött szerződés felmondása esetén a Szolgáltató érvényteleníti Felhasználó Felhasználó Nevét és Jelszavát és egyben törli a Felhasználó Fiókját és kommentjeit. Azonban a Felhasználói fiók törlése nem eredményezi azt, hogy az alkalmazásra a Felhasználó által harmadik féltől (Google Play áruház vagy Apple AppStore) vásárolt előfizetés is törlődik, erről minden esetben a Felhasználónak kell gondoskodni.

A Felhasználó nem használhatja más személy Felhasználói Fiókját. A Felhasználó, amennyiben Felhasználói Fiókja jogosulatlan használatát vagy egyéb, a Felhasználói Fiókkal kapcsolatos biztonsági szabály megszegését észleli, köteles azonnal, írásban értesíteni a Szolgáltatót a fent megadott elérhetőségeken.

Jelszómódosítás

A Facebook, Apple vagy Google azonosítóval regisztrált felhasználók jelszó módosítása és fiók törlése is a Facebook és Google alkalmazásokban kezdeményezhető.

A Mr. Kresz Applikáció Igénybevétele

A Felhasználó ingyenesen töltheti le az APP-ot a készülékének operációs rendszeréhez alapértelmezetten hozzárendelt Alkalmazás-áruházból. Az alkalmazás-áruház működéséért a Szolgáltató nem tartozik felelősséggel.

A Szolgáltatások a Felhasználói Fiókba való bejelentkezéssel vehetők csak igénybe.

Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását időlegesen, a szükséges karbantartási és frissítési munkák elvégzése idejére megszakítani.

A Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását és azonnal megszakíthatja a Szolgáltatás Felhasználónak való nyújtását, amennyiben jogszabály vagy bírósági döntés azt előírja vagy amennyiben a Szolgáltatást az ÁSZF-be ütköző módon, engedély nélkül használják, vagy egyéb módon jogszerűtlenül vagy nem rendeltetésszerűen, figyelembe véve az APP célját.

A Szolgáltató köteles a Felhasználót elektronikusan vagy egyéb, a Szolgáltató által megfelelőnek minősített módon megfelelő időben, előzetesen értesíteni az APP kimaradásának okával és annak időtartamával kapcsolatban.

Tilos az APP visszafejtéssel, vissza-modellezéssel (reverse engineering) vagy egyéb módon történő információs technológiai manipulációja illetve lemásolása. E tilalom megsértése szerződésszegésnek minősül, és a belőle eredő minden kár megtérítésének kötelezettsége az érintett Felhasználót terheli.

Az APP arculata, tartalmának összeválogatása, elrendezése, szerkesztése, valamint maga a tartalom (a továbbiakban: Tartalom) egyéni, eredeti jellege következtében szerzői jogvédelem alá esik. A szerzői jog jogosultja a Szolgáltató, ezért kizárólag a Szolgáltató jogosult minden egyes szerzői jogi felhasználás mások számára történő engedélyezésére. A Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül tilos az APP egészét vagy részeit bármilyen formában sokszorosítani, másolni, újraközölni, terjeszteni, kivéve, ha a Szolgáltató egyértelműen és kifejezetten úgy nyilatkozik, hogy az ilyen felhasználások bármelyikét megengedi. Úgyszintén tilos a Tartalomból eredő vagy azon alapuló bármilyen anyag vagy mű készítése, átdolgozása, ideértve különösen a betűtípusok, ikonok, gombok, linkek, háttérképek, képernyővédők, szöveg, kép, grafika, logo, képeslapok, fotó, hang- és videóanyagok készítését, engedély nélküli hozzáférhetővé tételét, terjesztését, forgalmazását és árusítását.

Az APP és az alapjául szolgáló szoftvertermék a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény és egyéb, a szellemi alkotásokra vonatkozó jogszabályi rendelkezések védelme alatt áll. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az applikáció letöltésével korlátozott és nem kizárólagos, nem átruházható felhasználási jogot szerez, tulajdonjogot nem. Az APP-hoz és a szoftvertermékhez fűződő minden jog – így különösen, de nem kizárólagosan a változtatás, aktualizálás, frissítés, terjesztés, többszörözés, dokumentálás, átdolgozás, továbbfelhasználás engedélyezése, publikálás joga és egyéb lehetséges jogok – a Szolgáltató tulajdona. Az APP szerkezete, felépítése és kódja a Szolgáltató szakmai és üzleti titkának, bizalmas információjának minősül. Az APP kizárólag az ÁSZF feltételei alapján használható. A jelen szerződési feltételek nem biztosítanak jogot az APP-ban használt védjegyek semmilyen jellegű használatára.

A Szolgáltató hozzájárul ahhoz, hogy a Felhasználó a mobiltelefonjára az APP-ot ingyenesen letöltse és így a fentiek szerint egyszeri, korlátozott, nem kizárólagos felhasználási jogot szerezzen az APP-ra. Bármiféle üzleti jellegű felhasználáshoz a Szolgáltató előzetes, írásbeli hozzájárulása szükséges. A Felhasználónak tiszteltetben kell tartania a Tartalomhoz kapcsolódó összes szerzői és más jogot. A Felhasználónak figyelembe kell vennie a szerzői jog megsértésének polgári jogi (a szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény XIII. fejezet) és büntetőjogi (Btk. XXXVII. fejezet) következményeit.

Amennyiben a Szolgáltató az APP frissítését teszi letölthetővé, úgy a frissített APP felváltja és/vagy kiegészíti azt a terméket, amely a frissítés alapjául szolgált. Az eredményül kapott frissített APP-ot Felhasználó csak a jelen ÁSZF előírásainak megfelelően használhatja.

Felhasználó köteles biztosítani, hogy nem használja az APP-ot olyan módon, hogy az elvonja a figyelmét és megakadályozza abban, hogy betartsa a közlekedési vagy a biztonsági szabályokat.

Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben Felhasználó olyan magatartást tanúsít, amely különösen az APP manipulációját vagy az APP rendeltetésével egyébként összeférhetetlen vagy azt sértő magatartást tanúsít, vagy ennek megalapozott gyanúja merül fel, úgy Szolgáltató jogosult a Felhasználót azonnali hatállyal kizárni az APP felhasználóinak köréből.

A rendelés véglegesítése (ajánlattétel)

Amennyiben Ön meggyőződött arról, hogy a számára megfelelő csomagot választottak ki a weboldalon, valamint az Ön adatai helyesen szerepelnek, úgy a „Tovább a fizetéshez” gombra kattintva zárhatja le megrendelését. A honlapon közzét információk nem minősülnek az Eladó részéről szerződés megkötésére vonatkozó ajánlatnak. A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó megrendelések esetén Ön minősül ajánlattevőnek.

Előfizetéses csomag esetén a „Előfizetés” vagy a „Próbaidőszak indítása” gomb megnyomásával Ön kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az előfizetéses szolgáltatás azonnal megkezdődjön, és annak díja a megadott fizetési módon **időszakosan, automatikusan levonásra kerüljön**. Az előfizetés a lemondásig érvényes, melyet a <https://mrkresz.hu/> weboldal láblécében található „Előfizetés lemondása” linken keresztül kezdeményezhet.

Rendelés feldolgozása, a szerződés létrejötte

Önnek bármilyen időpontban lehetősége van a megrendelés leadására. A sikeres fizetés után a rendszer az e-mail címére a megvásárolt digitális csomagot elküldi. Ha a megvásárolt csomagot nem kapja meg sikeres vásárlás után, akkor fel kell keresnie az Eladót, aki a csomagot manuálisan fogja elküldeni az e-mail címére.

A megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag felhasználása

Ahhoz, hogy a megvásárolt csomagot használni tudja le kell töltenie a telefonjára vagy a tablet készülékére a Mr. Kresz mobilalkalmazást. Ezt Android-os készülék esetén a Play áruházból, IOS készülék esetén az AppStore-ból teheti meg. A megvásárolt csomagot csak a Mr. Kresz alkalmazásban tudja felhasználni telefonon vagy tablet-en. Laptopon nem használható.

A megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag a Felhasználó által megadott e-mail címre kerül kiküldésre egy csomag aktivációs kóddal. A csomag bármely regisztrált Mr. Kresz Felhasználói fiókhoz beváltható az e-mailben kapott csomag aktivációs kód segítségével. A csomag beváltását a Vásárló kezdeményezheti a kapott e-mailből az „Aktiválás” gombra kattintva, vagy a <https://mrkresz.hu/bevaltas> weboldal felkeresésével is. A

felületen meg kell adni a csomag aktivációs kódot és a Vásárlói azonosítót. A Vásárlói azonosító megadásával a vásárló eldöntheti, hogy melyik már korábban a Mr. Kresz alkalmazásban regisztrált felhasználói fiókjába szeretné beváltani a megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomagot. A Vásárlói azonosítót a Felhasználó a Mr. Kresz alkalmazásba való bejelentkezés után a Főoldalon a Profilom menüpontból olvashatja ki, ahol piros háttérrel jelenik meg a két betűből és két számból álló Vásárlói azonosító.

Az adatok megadása után a Vásárlónak lehetősége van ellenőrizni a felületen, hogy a kívánt Felhasználói fiók Vásárlói azonosítóját adta-e meg a csomag beváltásához. A "Aktiválás" gomb megnyomásával a Vásárló kifejezetten beleegyezik abba, hogy a megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag a választott Felhasználói fiókba aktiválódjon, és tudomásul veszi, hogy ezt később nem változtathatja meg és nem kérheti a megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag más Felhasználói fiókba való felhasználását. A megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag Felhasználói fiókba való beváltása a Vásárló feladata.

Az előfizetési szolgáltatás igénybevételekor a felhasználónak az első alkalommal kézzel kell aktiválnia a hozzáférési csomagot a saját Mr. Kresz felhasználói profiljába. Ezt követően minden újabb, az előfizetés keretében automatikusan biztosított hozzáférési csomag automatikusan ahhoz a felhasználói profilhoz kerül hozzárendelésre, amelyhez az első csomag be lett váltva. Az előfizetés időtartama alatt nincs lehetőség arra, hogy a csomagok másik profilhoz kerüljenek hozzárendelésre. A felhasználó kizárólag az előfizetés lemondásával szüntetheti meg ezt a profilhoz kötöttséget.

Digitális adattartalom teljesítésének megkezdése, szolgáltatás teljesítése

A weboldalon megvásárolható alkalmazás hozzáférési csomagok kifejezetten nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalomnak minősülnek. Az alkalmazás hozzáférési csomagokat a Vásárló a sikeres vásárlás után a Vásárló által megadott e-mail címre kapja meg egy beváltó kód formájában. A csomagot a weboldalon a Hozzáférés aktiválása menüpont alatt vagy az e-mailben az "Aktiválása" gombra kattintva tudja beváltani a Vásárló a tetszőleges korábban regisztrált profiljába. A Vásárló a "Hozzáférés aktiválása" gombra kattintva kifejezetten beleegyezik abba, hogy az Eladó a csomag tartalmának teljesítését és szolgáltatását megkezdje, valamint abban, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 14 napos indoklás nélküli elállási jogát a megvásárolt terméktől. Az előfizetési szolgáltatás keretében biztosított digitális tartalom teljesítése a próbaidőszakot követően folyamatos, ismétlődő jellegű, amelyről a felhasználó a vásárlás előtt egyértelmű tájékoztatást kap.

A Szolgáltató a szerződés megkötésekor elérhető **legfrissebb verziót** bocsátja rendelkezésre, és **indokolatlan késedelem nélkül** hozzáférést ad az alkalmazáshoz. A Szolgáltató a szerződés teljes időtartama alatt – illetőleg egyszeri teljesítésű csomagoknál a fogyasztó által ésszerűen elvárható ideig – minden funkcionális **ÉS biztonsági frissítést** díjmentesen biztosít, és ezek elérhetőségéről tartós adathordozón értesít. A Felhasználónak biztosítani kell a frissítés telepítését; elmulasztás esetén a Szolgáltató mentesülhet a hibás teljesítésért való felelősség alól.

Alkalmazás hozzáférési csomag lejárata

A megvásárolt Alkalmazás hozzáférési csomag a vásárlás napjától számítva egy évig használható fel. Az Eladó az egy év lejárata után beváltani kívánt Alkalmazás hozzáférési csomag szolgáltatásait nem köteles teljesíteni.

Fizetési módok

Bankkártyás fizetés a Stripe rendszerén keresztül

A fizetésre Stripe fizetési rendszeren keresztül van lehetőség. A Stripe fizetési rendszer lehetőséget biztosít egyösszegű és előfizetési fizetési formákra is, az aktuális vásárlási opciók szerint.

Számlázás

A Szolgáltató a vásárlásról elektronikus számlát állít ki, amelyet a Vásárló a megrendeléskor megadott e-mail címre küldünk meg a teljesítést követő 5 munkanapon belül. Az elektronikus számla hiteles, megfelel a hatályos magyar adózási és könyvelési előírásoknak, és a Vásárló számára letölthető formátumban (PDF) kerül kiküldésre.

Előfizetési rendszerre vonatkozó különös rendelkezések

A Mr. Kresz alkalmazáshoz kapcsolódó prémium funkciók **előfizetési vagy egyszeri vásárlásos formában** érhetők el. A vásárlás a Stripe fizetési rendszerén keresztül történik.

Hogy az adott csomag milyen fizetési formában érhető el, azt a weboldalon minden esetben egyértelműen jelezzük. Az **előfizetési csomagoknál** jól látható módon szerepel az „*Előfizetés*” vagy a „*Próbaidőszak indítása*” megnevezés, valamint külön szöveges figyelmeztetés is tájékoztat a rendszeres fizetés automatikus megújulásáról a fizetési felületen.

Egyes felhasználók számára (pl. első alkalommal történő előfizetéskor) díjmentes próbaidőszak érhető el, amely jellemzően 2 napos. Amennyiben a felhasználó korábban már igénybe vette a próbaidőt, úgy az újabb előfizetés alkalmával nem minden esetben biztosítunk újabb próbaidőt.

A próbaidő lejártát követően, vagy annak hiányában a fizetős időszak automatikusan elindul, és az előfizetési díjat rendszeres időközönként (pl. havonta), a megadott fizetési móddal automatikusan levonjuk. A fizetések automatikusak, újabb megerősítést nem igényelnek, mivel a vásárláskor a felhasználó ehhez kifejezett hozzájárulását adja.

Az előfizetési csomagok esetén a vásárló az előfizetés elindításával kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a szolgáltatás azonnal megkezdődjön, és az előfizetés időszakonként automatikusan megújuljon — újabb külön jóváhagyás nélkül.

Előfizetés lemondása

Az előfizetés bármikor lemondható a <https://mrkresz.hu> weboldal láblécében található „Előfizetés lemondása” gombra kattintva, amely a Stripe rendszerén keresztül indított előfizetések kezelésére szolgál. A Stripe rendszerében igényelt előfizetések a Stripe *Customer Portal* felületén keresztül is megszüntethetők.

Amennyiben az előfizetés egyéb szolgáltatókon (pl. Google Play Áruház vagy Apple App Store) keresztül történt, a lemondásra az adott szolgáltató saját felületén van lehetőség, a platform szabályainak megfelelően.

Visszatérítés

Visszatérítést nem tudunk biztosítani abban az esetben, ha a felhasználó elmulasztja időben lemondani az előfizetését. Kérjük, hogy minden esetben ügyeljen az előfizetési időszakokra és azok megújulására. A visszatérítésre kizárólag kivételes méltányossági elbírálás alapján, egyedi döntés útján kerülhet sor. Ilyen esetekben az Eladó jogosult a visszatérítés összegéből a teljesítéssel arányos díjat levonni.

A felhasználónak lehetősége van egyszerre több előfizetést is elindítani és aktívan tartani, akár ugyanabból a hozzáférésből is. Az előfizetések párhuzamos futása nem kerül automatikusan korlátozásra rendszerünk által. Fontos, hogy a felhasználó maga felel azért, hogy csak a számára valóban szükséges előfizetéseket tartsa aktívan. Az előfizetések lemondását minden esetben a felhasználónak kell kezdeményeznie. Ennek elmulasztásából eredő esetleges díjlevonásokért a Eladó nem tud felelősséget vállalni.

Teljesítési határidő

A megrendelésre vonatkozóan az általános teljesítési határidő a rendelés visszaigazolásától számított legfeljebb 30 nap.

Külföldre történő értékesítés

Eladó nem különbözteti meg a Honlap használatával Magyarország területén és az azon kívül az Európai Unió területén belüli vásárlókat. A jelen ÁSZF eltérő rendelkezése hiányában az Eladó Magyarország területén biztosítja a megrendelt termékek kiszállítását/átvételét.

A Magyarországon kívüli vásárlásra is jelen ÁSZF rendelkezései az irányadóak azzal, hogy a vonatkozó rendelet előírásai alapján jelen pont értelmezésében vevőnek az a fogyasztó minősül, aki valamely tagállam állampolgára, vagy valamely tagállamban lakóhellyel rendelkezik, vagy az a vállalkozás, amely valamely tagállamban letelepedési hellyel rendelkezik, és az Európai Unión belül kizárólag végfelhasználás céljából

vásárol árut vagy vesz igénybe szolgáltatást, vagy ilyen szándékkal jár el. Fogyasztónak az a természetes személy minősül, aki olyan célból jár el, amely kívül esik kereskedelmi, ipari, kézműipari vagy szakmai tevékenysége körén.

A kommunikáció és a vásárlás nyelve elsősorban a magyar nyelv, Eladó nem köteles a vásárló tagállami szerinti nyelven kommunikálni Vásárlóval.

Eladó nem köteles megfeleljen a Vásárló tagállama szerinti nemzeti jogban az érintett Termékkel kapcsolatban meghatározott szerződésen kívüli követelményeknek, például címkézési vagy ágazatspecifikus követelményeknek, vagy hogy tájékoztassa a Vásárlót ezekről a követelményekről.

Eladó eltérő rendelkezése hiányában Magyarországi ÁFÁ-t alkalmazza minden Termék esetében.

Vásárló a jelen ÁSZF szerint élhet jogérvényesítési lehetőségeivel.

Elektronikus fizetési megoldás alkalmazása esetén a fizetés az Eladó által meghatározott pénznemben valósul meg.

Eladó visszatarthatja a Termék átadását ameddig nem győződik meg arról, hogy a Termék árának és a szállítási díjnak kifizetése sikeresen és maradéktalanul megtörtént az elektronikus fizetési megoldás használatával (ideértve azt az esetet is, amikor az átutalással fizetett termék esetén Vásárló a tagállama szerinti pénznemben utalja el a vételárat (szállítási díjat) és az átváltás, valamint a banki jutalékok, költségek miatt Eladó nem kapja meg teljes mértékben a vételár összegét). Amennyiben a Termék ára nem került teljes mértékben kifizetésre, az Eladó a vételár kiegészítésére hívhatja fel a Vásárlót.

Eladó a Termék átadása érdekében a magyar vásárlókat megillető átadási lehetőségeket biztosítja a nem magyarországi vásárlóknak is.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint kérheti a Termék szállítását Magyarország területére, vagy bármely más Európai Unió tagállam területére, ezt kérheti a nem magyarországi vásárló is bármely az ÁSZF-ben megjelölt szállítási módon.

Amennyiben Vásárló az ÁSZF szerint választhatja a Termék személyes átvételét az Eladónál, ezzel élhet a nem magyarországi vásárló is.

Egyebekben a Vásárló kérheti, hogy a Termék szállítását saját költségén oldhassa meg külföldre. Magyar vásárlót ez a jog nem illet meg.

Eladó a szállítási díj megfizetését követően teljesíti a megrendelést, amennyiben Vásárló a szállítási díjat nem fizeti meg Eladó számára, vagy a saját szállítást nem oldja meg az előre egyeztetett időpontig, Eladó a szerződést felmondja és az előre megfizetett vételárat visszafizeti Vásárló számára.

Fogyasztói tájékoztató a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján

Tájékoztató a fogyasztó vevőt megillető elállási jogról

Fogyasztónak a Ptk. 8:1. § 1. bekezdés 3. pontja szerint csak a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy minősül, így **jogi személyek nem élhetnek az indokolás**

nélküli elállási joggal!

A fogyasztót a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § szerint megilleti az indokolás nélküli elállás joga. A fogyasztó az elállási jogát

a) termék adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) a terméknek,

ab) több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított határidőn belül gyakorolhatja, mely határidő 14 nap.

A jelen pontban foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Elállási nyilatkozat, a fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

A fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. §-ban biztosított jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

A fogyasztó elállási nyilatkozatának érvényessége

Az elállási jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát határidőn belül elküldi. A határidő 14 nap.

A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy az elállás jogát e rendelkezéssel összhangban gyakorolta.

Az Eladó a fogyasztó elállási nyilatkozatát annak megérkezését követően köteles elektronikus adathordozón visszaigazolni.

Az Eladó kötelezettségei a fogyasztó elállása esetén

Az Eladó visszatérítési kötelezettsége

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az Eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Felhívjuk a figyelmét, hogy ez a rendelkezés nem vonatkozik a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási mód választásával okozott többletköltségekre.

Az Eladó visszatérítési kötelezettségének módja

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az Eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A Fogyasztó által hibásan és/vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az Eladó-t felelősség nem terheli.

Többletköltségek

Ha a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, az Eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek erejéig áll fenn visszatérítési kötelezettségünk.

Visszatartási jog

Az Eladó mindaddig visszatarthatja a fogyasztónak visszajáró összeget, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte; a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni. Utánvéttel vagy portósan feladott küldeményeket nem áll módunkban elfogadni.

A fogyasztó kötelezettségei elállása vagy felmondása esetén

A termék visszaszolgáltatása

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve az Eladónak vagy az Eladó által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.

A termék visszaszolgáltatásával kapcsolatos közvetlen költségek viselése

A fogyasztó viseli a termék visszaküldésének közvetlen költségét. A terméket az Eladó címére kell visszaküldeni. Ha a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött – szolgáltatás nyújtásra vonatkozó – szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg

túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani. Kérjük vegye figyelembe, hogy utánvétellel vagy portósan visszaküldött terméket nem áll módunkban átvenni.

Fogyasztó felelőssége az értékcsökkenésért

A fogyasztó a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.

Az elállási jog az alábbi esetekben nem gyakorolható

Az Eladó kifejezetten felhívja az Ön figyelmét, hogy Ön nem gyakorolhatja elállási jogát a 45/2014 (II.26.) Korm. Rendelet 29. §. (1) bekezdésében foglalt esetekben:

- a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
- b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az elállási jog gyakorlására meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
- c) olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;
- d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
- e) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
- f) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
- g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
- h) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
- i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
- j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötötték ki;
- m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az elállási jogát.**

Kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A fogyasztói tájékoztató jelen pontja a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 9. § (3) bekezdése felhatalmazása alapján a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet 3. számú melléklete alkalmazásával készült.

Kellékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?

Ön az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?

Ön – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Ön által választott igény teljesítése lehetetlen vagy az Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát az Eladó költségére Ön is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Ön viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

Ha a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Ön az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Használt termékek esetén alapesetben az általános szabályoktól eltérően alakulnak a szavatossági, jótállási jogok. A használt termékek esetében is beszélhetünk hibás teljesítésről, azonban figyelembe kell venni azokat a körülményeket, amelyek alapján a Vásárló bizonyos hibák előfordulására számíthatott. Az avulás folytán ugyanis egyes hibák jelentkezései egyre gyakoribbakká válnak, amelyek következtében azt, hogy egy használt termék ugyanolyan minőséggel rendelkezhet, mint egy újonnan vásárolt, nem lehet feltételezni. Ennek alapján a Vásárló csak az olyan hiányosságok tekintetében érvényesítheti a szavatossági jogait, amelyek a használatból eredő hibákon felüliek, és azoktól függetlenül keletkeztek. Ha a használt termék hibás és erről a Fogyasztónak minősülő Vásárló a vásárláskor tájékoztatást kapott, az ismert hiba vonatkozásában a Szolgáltatónak nincs felelőssége.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Ön a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Ön – választása szerint – a kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg Önt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Ön kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti Ön termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Ön a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Önnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Felhívom figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Kötelező jótállás

Milyen esetben élhet Ön a jótállási jogával?

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alapján az Eladó jótállásra köteles a rendelet 1. számú mellékletében felsorolt új tartós fogyasztási cikkek (pl.: műszaki cikkek, szerszámok, gépek), valamint az ott meghatározott körben azok tartozékai és alkotórészei (a továbbiakban – jelen pontban – együtt fogyasztási cikként hivatkozva) eladása esetén.

Önt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

Jótállási jogok

A Vásárló a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben alapján főszabályként kijavítási és a „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pontban felsorolt esetekben kicserélési és pénz visszatérítési igénnyel élhet jótállási igényként az Eladó felé.

A Vásárló a kijavítás iránti igényét választása szerint az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és az Eladó által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Érvényesítési határidő

A jótállási igény a jótállás időtartama alatt érvényesíthető, a jótállás időtartama a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet szerint:

- a) 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- b) 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- c) 250 000 forint eladási ár felett három év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár, azonban a fogyasztási cikk kijavítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a Vásárló a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetésszerűen nem használhatta.

A jótállási határidő a fogyasztási cikk Vásárló részére történő átadásakor indul, vagy ha az üzembe helyezést az Eladó, vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Ha a Vásárló a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok

A kijavítás kezelésekor az Eladónak törekedni kell arra, hogy a kijavítást 15 napon belül elvégezze. A kijavításra nyitva álló határidő a fogyasztási cikk átvételekor indul.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Ha a jótállási időtartam alatt a fogyasztási cikk első alkalommal történő javítása során az Eladó részéről megállapítást nyer, hogy a fogyasztási cikk nem javítható, a vásárló eltérő rendelkezése hiányában az Eladó köteles a fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, az

Eladó köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlán vagy nyugtán – feltüntetett vételárat nyolc napon belül a vásárló részére visszatéríteni.

Vásárló az ÁSZF elfogadásával hozzájárul, hogy számára a tájékoztatást elektronikus úton vagy a Vásárló általi átvétel igazolására alkalmas más módon is megvalósulhasson.

Amennyiben az Eladó nem tudja a fogyasztási cikket 30 napon belül kijavítani:

ha a Vásárló ehhez hozzájárult, számára a kijavítás teljesíthető későbbi határidőben, vagy

amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára a fogyasztási cikket a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül ki kell cserélni, vagy

amennyiben a Vásárló nem járul hozzá a kijavítás későbbi teljesítéséhez, vagy ezzel kapcsolatban nem nyilatkozott, de a fogyasztási cikk cseréjére sincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell számára a harmincnapos határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül visszatéríteni.

Amennyiben a fogyasztási cikk 4. alkalommal hibásodik meg a Vásárló jogosult:

az Eladó felé kijavítási igényel fordulni, vagy

a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a vételár arányos leszállítását kérni az Eladótól, vagy

a kijavítási igény helyett a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés b) pontja alapján a fogyasztási cikket az Eladó költségére kijavítani vagy mással kijavíttatani, vagy

amennyiben a Vásárló ezen jogaival (kijavítás, árleszállítás és mással kijavíttatás az Eladó költségére) nem él, vagy ezekkel kapcsolatban nem nyilatkozott, számára 8. napon belül a fogyasztási cikket ki kell cserélni, ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a fogyasztási cikk számláján, vagy nyugtáján szereplő eladási árat kell nyolc napon belül visszatéríteni számára.

Kivételek

A „Jótállási igény kezelésével kapcsolatos szabályok” pont alatt írt előírások az elektromos kerékpárra, elektromos rollerre, quadra, motorkerékpárra, segédmotoros kerékpárra, személygépkocsira, lakóautóra, lakókocsira, utánfutós lakókocsira, utánfutóra, valamint a motoros vízi járműre nem vonatkoznak.

Ezen termékek esetében is köteles törekedni azonban az Eladó arra, hogy a kijavítási igényt 15 napon belül teljesítse.

Ha a kijavítás vagy a kicserélés időtartama a tizenöt napot meghaladja, akkor az Eladó a Vásárlót tájékoztatni köteles a kijavítás vagy a csere várható időtartamáról.

Mi a viszonya a jótállásnak más szavatossági jogokkal?

A jótállás a szavatossági jogok (termék és kellékszavatosság) mellett érvényesül, alapvető különbség az általános szavatossági jogok és a jótállás között, hogy a jótállás esetén a fogyasztónak kedvezőbb a bizonyítási teher.

A 151/2003 Korm. Rendelet szerinti kötelező jótállás alá eső rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható fogyasztási cikket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy – a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén – a javítószolgálat gondoskodik.

Az eladó vállalása a kötelező jótállás időtartama alatt nem tartalmazhat a fogyasztóra nézve olyan feltételeket, amelyek hátrányosabbak azoknál a jogoknál, amelyeket a kötelező jótállás szabályai biztosítanak. Ezt követően azonban az önkéntes jótállás feltételei szabadon állapíthatóak meg, azonban a jótállás ebben az esetben sem érintheti a fogyasztó jogszabályból eredő -így köztük a kellékszavatosságon alapuló jogainak fennállását.

Három munkanapon belüli csereigény

Webáruházon keresztüli értékesítés esetén is érvényesül a három munkanapon belüli csereigény intézménye. Három munkanapon belüli csere igényt a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet alá tartozó új tartós fogyasztási cikkek esetében lehet érvényesíteni, amely szerint, ha a 3 munkanapon belül érvényesíti valaki a csereigény intézményét, akkor az eladónak ezt úgy kell értelmeznie, hogy a termék az eladáskor már hibás volt és minden további nélkül a terméket ki kell cserélnie.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó a jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont Önt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogosultságoktól függetlenül megilletik.

Önkéntes vizsgadíj-térítési program („Vizsgagarancia”)

1. A Vizsgagarancia jellege és jogosultja

A Vizsgagarancia az Eladó jelen pontban meghatározott önkéntes és feltételes vizsgadíj-térítési programja. A „Vizsgagarancia” elnevezés nem jelenti az Applikáció hibás teljesítéséhez kapcsolódó jótállás vagy kártérítési kötelezettség vállalását. A program nem érinti és nem korlátozza a Vevőt vagy a Felhasználót jogszabály alapján megillető jogokat.

A Vizsgagarancia kizárólag olyan Alkalmazás hozzáférési csomaghoz tartozik, amelynek szerződéskötés előtti leírása az elméleti, illetve a forgalmi Vizsgagaranciát kifejezetten feltünteti, és amely kifizetett csomagnak minősül.

Kifizetett csomagnak az olyan Alkalmazás hozzáférési csomag minősül, amelynek nullánál nagyobb összegű díját a Vevő által megadott fizetési eszközről sikeresen levonták, a levont összeget sem részben, sem egészben nem térítették vissza, és a fizetési tranzakciót nem vonták vissza. A nulla forintos terhelés nem minősül a csomag díja megfizetésének.

Jogosult Felhasználó az a természetes személy, akinek az Applikációban rögzített teljesítménye alapján a jogosultság megállapítható, és akinek neve megegyezik a sikertelen vizsgáról kiállított dokumentumban szereplő vizsgázó nevével. A jogosultság más személyre nem ruházható át. Kiskorú Jogosult Felhasználó esetén az igényt törvényes képviselője is benyújthatja.

2. A próbaidőszak kizárása

A próbaidőszak nem tartozik a Vizsgagarancia hatálya alá.

Előfizetéses csomag esetén a Vizsgagaranciához szükséges teljesítések kizárólag a próbaidőszak lejártá és az első, nullánál nagyobb összegű előfizetési díj sikeres levonása után kezdhetők meg.

A próbaidőszak alatt teljesített vizsgateszt, rögzített gyakorlási idő vagy letett hatósági vizsga később sem vehető figyelembe, és nem számítható hozzá a fizetett hozzáférési időszak alatt elért teljesítményhez.

3. Elméleti Vizsgagarancia

Az elméleti Vizsgagarancia akkor vehető igénybe, ha a Jogosult Felhasználó:

1. elméleti Vizsgagaranciát tartalmazó, kifizetett Alkalmazás hozzáférési csomaggal rendelkezik;
2. a fizetett hozzáférési időszak alatt az Applikáció „Elmélet / Választott kategória / Vizsga” menüpontjában legalább egy teljes vizsgatesztet hibátlanul, 75 ponttal teljesít; majd
3. ezt követően a KAV által lebonyolított „B” kategóriás számítógépes elméleti vizsgán sikertelen eredményt ér el, és igazolja a vizsga eredményét, valamint a vizsgadíj megfizetését.

Az Eladó kizárólag a sikertelen elméleti vizsga ténylegesen megfizetett és igazolt hatósági vizsgadíját téríti meg, legfeljebb az adott vizsgára történt jelentkezéskor hatályos KAV-díjtáblázat szerinti összegig. Ez az összeg a jelen rendelkezés hatálybalépésekor legfeljebb **5 100 Ft**.

Az elméleti Vizsgagarancia ugyanazon természetes személy részére – a felhasználói fiókok, csomagok és vásárlások számától függetlenül – összesen egy sikertelen elméleti vizsga díjára vehető igénybe.

4. Forgalmi Vizsgagarancia

A forgalmi Vizsgagarancia akkor vehető igénybe, ha a Jogosult Felhasználó:

1. forgalmi Vizsgagaranciát tartalmazó, kifizetett Alkalmazás hozzáférési csomaggal rendelkezik;
2. a fizetett hozzáférési időszak alatt legalább 15 óra, az Applikációban elszámolható gyakorlási időt teljesít; majd
3. ezt követően a KAV által lebonyolított „B” kategóriás forgalmi vizsgán sikertelen eredményt ér el, és igazolja a vizsga eredményét, valamint a vizsgadíj megfizetését.

Elszámolható gyakorlási időnek kizárólag a fizetett hozzáférési időszak alatt, az Eladó nyilvántartása szerint az Applikáció forgalmi vizsgafelkészítő funkcióinak tényleges és aktív használatával eltöltött idő minősül. A háttérben történő futtatás és a próbaidőszak alatt rögzített használat nem számítható be.

Az Eladó kizárólag a sikertelen forgalmi vizsga ténylegesen megfizetett és igazolt hatósági vizsgadíját téríti meg, legfeljebb az adott vizsgára történt jelentkezéskor hatályos KAV-díjtáblázat szerinti összegig. Ez az összeg a jelen rendelkezés hatálybalépésekor legfeljebb **12 200 Ft**.

A forgalmi Vizsgagarancia ugyanazon természetes személy részére – a felhasználói fiókok, csomagok és vásárlások számától függetlenül – összesen egy sikertelen forgalmi vizsga díjára vehető igénybe.

5. A térítés terjedelme és igénylése

A Vizsgagarancia kizárólag annak a sikertelen hatósági vizsgának a ténylegesen megfizetett és igazolt vizsgadíjára terjed ki, amelyre vonatkozóan a Jogosult Felhasználó a fenti feltételeket teljesítette.

A térítés nem terjed ki különösen a vezetési órák, az oktató, a képzőszerv, a vizsgajármű, az ügyintézés, az utazás, más vizsgatípus vagy bármely más kapcsolódó szolgáltatás költségére. Ez a korlátozás nem érinti a Vevő vagy a Felhasználó jogszabályon alapuló igényeit.

Az igényt az Eladó által megjelölt elérhetőségen kell benyújtani, mellékelve:

1. a sikertelen vizsga eredményét igazoló dokumentumot;
2. a vizsgadíj megfizetésének igazolását;
3. a Felhasználói Fiók azonosításához szükséges adatot; valamint
4. a térítéshez szükséges bankszámlaadatokat.

Felelősség

Szolgáltató felelőssége

A Szolgáltató nem vonható felelősségre a Felhasználó által a jelen ÁSZF rendelkezéseinek megszegéséből adódó következmények miatt, így különösen a Felhasználó által a Szolgáltatás nem rendeltetésszerű igénybevételével, valótlan adatok megadásával összefüggésbe hozható, valamint a Felhasználó magatartása, a Felhasználó által a regisztráció során elfogadott szabályok, stb. megsértésével összefüggő események miatt. Felhasználó jogszabályba ütköző magatartása esetén Szolgáltató teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértés felderítése érdekében.

Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal olyan közvetlen és közvetett károkért, elmaradt haszonért vagy következménykáráért, amelyek a Szolgáltatás használatából erednek.

A Szolgáltató illetve képviselői vagy munkatársai az ÁSZF-ben foglalt előírásokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére a Felhasználó nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezéséért a Szolgáltató felelős.

A Szolgáltató az ellenőrzési körén kívül eső körülménynek betudhatóan bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére nem kötelezhető, ha a kár bekövetkezése a szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

A Szolgáltató nem vonható felelősségre technikai zavarokért, így például, de nem kizárólag internet vagy GPS hálózati kimaradásért.

Szolgáltató kizárja a felelősségét arra az esetre, ha az APP-ot, illetve az azt működtető szervert külső – így pl.: SQL – támadás éri. Amennyiben a Felhasználó egy ilyen támadás következtében téves rendszerüzeneteket kap, ezért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal.

Szolgáltató nem vállal felelősséget az APP használatából, nem megfelelő működéséből, vagy az APP bármely részének vagy tartalmának törléséből eredő károkért. Szolgáltató az APP használatra alkalmatlan állapotáról, vagy a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból, vagy félreérthetőségből, az internetes hálózat esetleges kimaradásából, az elérési út hibájából, bármely technikai hibából eredő adatvesztésért, vírusból vagy más rosszindulatú okból eredő károkért és/vagy veszteségért való felelősséget kifejezetten kizárja.

Szolgáltató minden ésszerű erőfeszítést megtesz a Szolgáltatás hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azokért a veszteségekért, vagy bármiféle kárért, amelyeket a Szolgáltatás meghibásodása, vagy egyéb elégtelensége okozott. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés a Szolgáltató előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat. A Szolgáltató ennek megfelelően nem garantálja a Szolgáltatás és/vagy az APP a hibamentes és zavartalan működését, illetőleg hogy a Szolgáltatáshoz való hozzáférés folyamatos vagy hibamentes lesz. Ilyenkor azonban a Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Szolgáltatás mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a teljes vagy részleges helyreállítás tekintetében.

Szolgáltató a felelősségét kizárja a külső partner által üzemeltetett szoftver és alkalmazás (pl. iOS, Android, Google, Apple App Store, Google Play, Facebook, Stripe stb.) használatával kapcsolatban felmerülő, az APP hibás működése által okozott kár megtérítésével kapcsolatban felmerülő felhasználói kártérítési igények vonatkozásában.

Felhasználó felelőssége

A Felhasználó az ÁSZF-ben foglalt előírások megszegéséből eredő minden kár viselésére vagy megtérítésére köteles.

Felhasználó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Felhasználó felelős különösen az alábbiakért:

Felhasználó felelős és szavatol azért, hogy a Mr. Kresz Applikációt kizárólag úgy vegye igénybe, amely rendeltetésszerű használat követelményeinek, és a mindenkor hatályos, jogszabályi előírásoknak és szabványoknak, valamint az ÁSZF-ben és a Szolgáltató által közzétett tájékoztatóknak mindenben megfelel. A nem rendeltetésszerű használatból eredő minden kárért a Felhasználó felel.

A Felhasználó köteles biztosítani a Felhasználói Neve és Jelszava titkosságát, betartani az értesítésekre vonatkozó rendelkezéseket, illetve szavatol azért, hogy az általa megadott adatok a valóságnak megfelelőek.

A Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, mely bejelentkezési jelszavának felhasználásával valósult meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felelős a Felhasználó mobiltelefonján bekövetkezett hibáért, vírus által okozott kárért vagy bármilyen adatvesztésért, továbbá a Felhasználó mobiltelefonjához való jogosulatlan hozzáférésért vagy bármilyen más, harmadik személynek felróható vagy vis maior eseménnyel összefüggő kárért.

Szolgáltató által az ÁSZF előírásainak megsértése esetén alkalmazott felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

A használat feltétele, hogy a Felhasználó nem használja a Szolgáltatást jelen ÁSZF-től, illetve a jogszabályokban foglalt céltól eltérően. A Szolgáltatást a Felhasználó kizárólag személyesen, nem-kereskedelmi célból használhatja, kivéve a Viszonteladót. A Felhasználó felelős a Szolgáltatás használatával kapcsolatos minden tevékenységért.

A Felhasználó nem használhatja, illetve a Felhasználó nem engedheti meg harmadik személynek, hogy a Felhasználói Fiókját az alábbi célok valamelyikére használja, vagy hogy olyan tartalmat használjon,

- a. amely bármely szabadalmat, védjegyet, üzleti titkot, szerzői jogot, reklám jogot vagy bármely más személynek vagy jogi személynek a jogát sérti, vagy megsért bármely jogot vagy szerződést;
- b. olyan szoftver vírust vagy más számítógépes kódot, fájlt vagy programot tartalmaz, amely arra lett tervezve vagy arra szánták, hogy megzavarja, károsítsa, korlátozza vagy akadályozza a Szolgáltató vagy más harmadik személy bármely szoftvere, hardvere vagy telekommunikációs eszköze rendeltetésszerű működését vagy károsítsa vagy megpróbáljon engedély nélküli hozzáférést szerezni bármely rendszerhez, információhoz, jelszóhoz vagy más információhoz;
- c. amely más személlyel szemben fennálló jogszerű – szerződéses vagy megbízási jellegű – kötelezettség megszegésével jött létre;
- d. bármely személyt vagy jogi személyt megszemélyesít, beleértve a Szolgáltató munkavállalóját vagy képviselőjét
- e. amely a Szolgáltatás újraeladását eredményezi
- f. olyan más célokra használja a Szolgáltatást, amely nem tartozik a rendeltetésszerű használat körébe.

A Felhasználó az APP-ot vagy annak bármely részét nem adhatja kölcsön, nem ruházhatja át, nem adhatja bérbe, sem más módon nem terjesztheti. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP módosítását, átalakítását vagy lefordítását, beleértve az APP-ban tartalmazott szoftver, alkalmazások és adatbázisok megváltoztatását. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP-ban megjelenő bármilyen szerzői jog, védjegy vagy szabadalom közlésének eltávolítását, megváltoztatását vagy ismeretlen eredetűvé tételét. A Felhasználó nem végezheti el, illetve más személyek számára nem teheti lehetővé az APP bármely jogellenes módon, bármely jogellenes célra történő felhasználását, amely jelen ÁSZF-fel összeegyeztethetetlen. A Felhasználó elfogadja, hogy a szoftvert vagy forráskódját nem módosítja, nem dolgozza át és nem fejtí vissza.

Viszonteladókra vonatkozó különös rendelkezések

1. A viszonteladói együttműködés általános feltételei

- 1.1. Viszonteladó kizárólag olyan jogi személy, egyéni vállalkozó vagy más vállalkozási formában működő szervezet lehet, aki/amely a Magyar Digitális Oktatás Kft-vel (a továbbiakban: Szolgáltató) írásbeli viszonteladói szerződést kötött.
- 1.2. A viszonteladói státusz nem keletkezik automatikusan regisztrációval vagy vásárlással, kizárólag a viszonteladói szerződés hatálybalépésével.
- 1.3. A viszonteladói megállapodás alapján a Viszonteladó jogosult a Mr. Kresz mobilalkalmazáshoz kapcsolódó hozzáférési csomagokat viszonteladói áron megvásárolni és azokat a saját ügyfelei (tanulók) részére továbbértékesíteni.

2. Értékesítési modellek

- 2.1. *Manuális modell:* A Viszonteladó a partner.mrkresz.hu oldalon Stripe fizetési rendszer segítségével vásárolja meg a hozzáférési csomagokat. A csomagok továbbértékesítése és a számlázás saját hatáskörben történik. A csomagokhoz aktiváló kód kerül kiküldésre.
- 2.2. *Automatizált modell:* A Szolgáltató a Viszonteladó számára egyedi aldomainen (pl. mrkresz.hu/viszonteladoneve) működő viszonteladói webáruházat hoz létre. A tanulók ezen keresztül vásárolhatnak közvetlenül. A vásárlás során a számlázás a Viszonteladó nevében történik a Viszonteladó Számlázz.hu fiókján keresztül. A csomag beszerzési áráról a Szolgáltató utólag számlát állít ki a Viszonteladó felé.

3. Díjazás és elszámolás

- 3.1. A Viszonteladó a viszonteladói csomagokat a Szolgáltató által meghatározott beszerzési áron vásárolhatja meg.
- 3.2. A továbbértékesítés során keletkező árrés a Viszonteladó haszna.

4. Felelősség és kötelezettségek

4.1. A Viszonteladó köteles az értékesítést a hatályos jogszabályoknak, valamint a viszonteladói szerződésben és jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően végezni.

4.2. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a tanulók részére minden szükséges információ rendelkezésre álljon az értékesítés során (pl. termékjellemzők, felhasználási feltételek, aktiválás módja).

4.3. A Viszonteladó felel az általa kiállított számlákért és minden, az értékesítéshez kapcsolódó adminisztrációs és jogi kötelezettségért.

4.4. A Viszonteladó nem jogosult a Mr. Kresz, illetve a Magyar Digitális Oktatás Kft. márkaneveit, logóit, arculati elemeit a Szolgáltató előzetes írásbeli engedélye nélkül használni.

5. Viszonteladói hozzáférés megszűnése

5.1. A viszonteladói együttműködés megszűnik:

a viszonteladói szerződés megszűnésével,

a Viszonteladó szerződésszegő magatartása esetén, különös tekintettel a visszaélésszerű értékesítésre, a márkanév jogosulatlan használatára,

közös megegyezéssel.

5.2. A megszűnést követően a Viszonteladó nem jogosult további vásárlásra vagy a Szolgáltató nevében történő értékesítésre.

6. Egyéb rendelkezések

6.1. A jelen viszonteladói feltételek a Szolgáltató és a Viszonteladó között létrejött viszonteladói szerződés szerves részét képezik.

6.2. Amennyiben jelen viszonteladói feltételek és a viszonteladói szerződés között eltérés mutatkozik, a viszonteladói szerződés rendelkezései az irányadóak.

6.3. A jelen rendelkezések nem alkalmazandók a Mr. Kresz applikáció végfelhasználóira (tanulók), rájuk a fő ÁSZF vonatkozik.